

「はこだて湯の川温泉 旅館一乃松」地震発生・津波警報・避難指示

1. 目的

本ポリシーは、地震および津波に係る警報・避難指示が発令された際に、ゲストの安全を最優先に確保し、迅速かつ的確に対応するための行動基準を定める。

2. 発生・発令時の基本方針

- ・ゲストの生命の安全確保を最優先とする。
- ・正確な情報を基に冷静かつ迅速に避難誘導を行う。
- ・情報提供は「簡潔・明確・繰り返し」を徹底する。

3. 震度4以上の地震発生時（初動対応）

- (1) 館内損傷の有無を即時確認（安全確認パトロール）

- 火災、停電、設備損傷、落下物を確認する。

- (2) ゲストへの案内（巡回・必要であれば館内放送）

※津波警報・避難指示発令時は必ずゲストへ周知する。（点呼確認）

「ただいま地震が発生しました。落ち着いて行動してください。」

「津波警報・避難指示が発令されました。落ち着いて行動してください。」

- (3) 負傷者の有無を確認し応急対応。

3. 津波警報・避難指示発令時

- (1) 避難判断- 避難指示（警戒レベル4）が発令時実施する。

- (2) 館内に滞在するゲストへの避難案内

「津波警報・避難指示が発令されました。避難しますので一度ロビーへお集りください」

- (3) ロビーにてゲストの点呼確認の上、避難場所へスタッフで誘導

- (4) 再度逃げ遅れが無いかスタッフで確認。

4. 避難ルート・避難場所

- 指定避難場所へ避難誘導する。「平成館海洋亭」 旅館一乃松 隣 徒歩2分

住所：〒042-0932 北海道函館市湯川町1丁目3-8



5. 避難後の対応

- ・安否確認（宿泊者については名簿と照合）を行う。
- ・行政発表の最新情報を共有する。
- ・建物安全確認が完了するまで再入館禁止であることを伝える。

6. 館内安全確認（再入館前）

- ・建物・設備の点検（構造被害・漏水・ガス漏れ等）を行う。
- ・行政または専門業者の確認が必要な場合はそれに従う。
- ・安全確認完了までゲストには館外（避難所など）で待機いただく。

付則

本ポリシーは 2025 年 12 月 9 日より施行し、状況に応じて見直す。